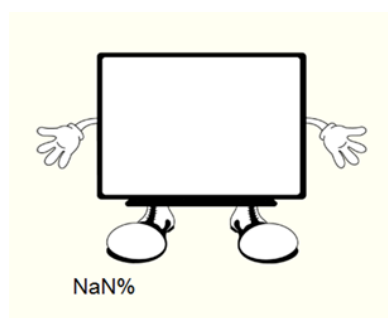


Решение проблем с работой Flash Player

После обновления Adobe Flash Player до версии 11.9.900.117 у некоторых пользователей могут возникать проблемы с работой объектов Adobe Flash Player, добавляемых из Lesson Activity Toolkit в рабочий файл SMART Notebook.



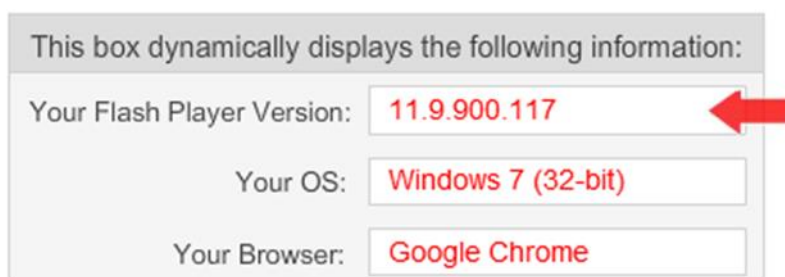
Для решения проблемы необходимо обновить Adobe FlashPlayer до версии 11.9.900.152 и выше согласно приведенной ниже инструкции.

Данная инструкция предназначена для операционной системы Windows.

1. Проверьте версию Flash Player, которая установлена у вас на компьютере.

Для этого необходимо пройти по приведенной ниже ссылке и проверить значения в интерактивной таблице Flash Player information:

<http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/uninstall-flash-player-windows.html>



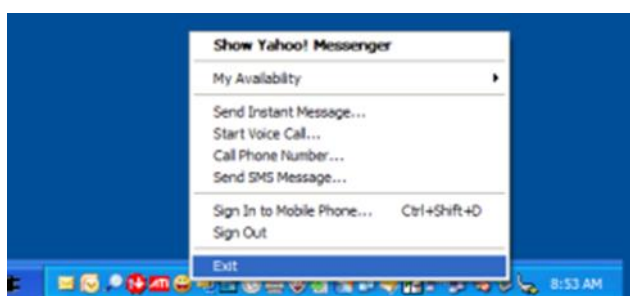
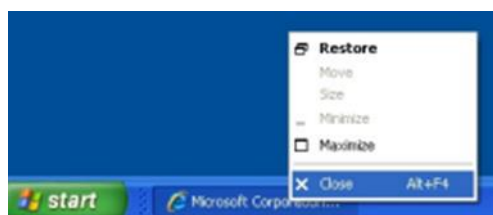
2. Скачайте программу удаления Flash Player:

http://download.macromedia.com/get/flashplayer/current/support/uninstall_flash_player.exe

Удаление Flash Player выполняется одинаково как на 64-битной, так и на 32-битной версии операционной системы. Сохраните файл в место, которое вы сможете легко найти после перезагрузки компьютера. Например, на рабочем столе Windows.

3. Закройте все браузеры и другие программы, которые используют Flash Player.

Деинсталлятор не работает, если на вашем компьютере запущены программы, использующие Flash. Посмотрите на панель задач: если на ней есть значки программ для браузера или игр, которые использует Flash, их надо закрыть. Щелкните правой кнопкой мыши на каждый значок и выберите **Quit** или **Заккрыть**. Посмотрите на иконки в системном трее для программ, работающих в фоновом режиме. На примере ниже показаны AOL Instant Messenger, Yahoo! Messenger и игры, которые используют Flash (любой файл, имя которого заканчивается на .SWF). Если вы видите такой значок, щелкните правой кнопкой мыши на значок и нажмите кнопку **Exit** или **Выход**:



Решение проблем с работой Flash Player

4. Запустите программу удаления.

- Дважды щелкните левой кнопкой мыши на значке программы удаления, которую ранее загрузили на свой компьютер.
- Следуйте инструкциям на экране. Если вы видите сообщение «Вы хотите, чтобы следующая программа внесла изменения в этот компьютер?», нажмите кнопку **ДА**.
- Удалите FlashPlayer.
- Вызовите командную строку: **Пуск -> Выполнить**, или нажмите клавиши Win+R.
- Скопируйте и вставьте следующую строку и нажмите кнопку **ОК**:

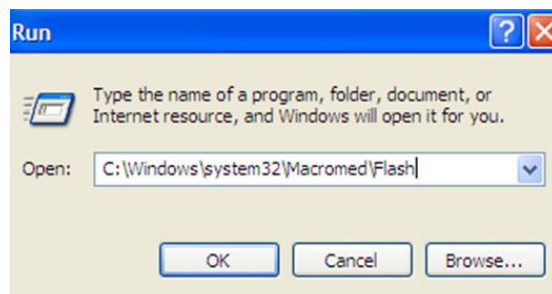
C:\Windows\system32\Macromed\Flash

- Удалите все файлы в открывшейся папке.
- Выполните шаги **d-f** для следующих папок:

C:\Windows\SysWOW64\Macromed\Flash

%APPDATA%\Adobe\Flash Player

%APPDATA%\Macromedia\Flash Player



5. Убедитесь, что удаление Flash Player завершено.

Перезагрузите компьютер, запустите браузер и проверьте состояние Flash Player пройдя по следующей ссылке (страница выдаст сообщение о том, что Flash Player не установлен):

<http://helpx.adobe.com/ru/flash-player.html>

6. Скачайте и установите проверенную версию Flash Player:

- Загрузите и установите оба нижеприведенных дистрибутива:
Adobe Flash Player ActiveX 11.9.900.152 для браузера Internet Explorer
http://aihdownload.adobe.com/bin/live/install_flashplayer11x32ax_mssd_aaa_aih.exe
Adobe Flash Player ActiveX 11.9.900.152 для других браузеров
http://aihdownload.adobe.com/bin/live/install_flashplayer11x32_mssd_aaa_aih.exe
- После завершения установки каждого из плагинов Flash Player, программа установки предложит выбрать метод установки обновлений. Выберите **Allow Adobe to install updates** (разрешить автоматическую установку обновлений)
- Перезагрузите компьютер.
- Откройте браузер и еще раз проверьте состояние проигрывателя Flash Player:
<http://helpx.adobe.com/ru/flash-player.html>
- Откройте ваш рабочий файл SMART Notebook и проверьте, решилась ли проблема.
- Если проблему не получилось решить, используя данную инструкцию, обратитесь в службу технической поддержки SMART:
www.smarttech.ru/contacts.html